

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
на реализацию туристских продуктов

г. Ташкент

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью ORIENT TOURS COMPANY, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Рыбачковой М.А., действующего на основании Устава и, с одной стороны и _____, далее именуемое АГЕНТ, в лице руководителя _____, и действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. АГЕНТ от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА обязуется осуществлять продвижение и реализацию туристам и/или иным заказчикам Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ.

1.2 АГЕНТ реализует Туристские продукты на основе заключения сделок - Договоров о реализации Туристского продукта. Все права и обязанности по сделке, заключенной АГЕНТОМ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА, возникают непосредственно у АГЕНТА.

СТАТЬЯ 2. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ

2.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР предоставляет АГЕНТУ, а АГЕНТ реализует туристам и/или иным заказчикам Туристские продукты, которые в зависимости от конкретных условий путешествия могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;
- питание в отелях и иных местах размещения;
- авиаперевозку, а также иные виды перевозки туристов;
- трансфер;
- медицинское страхование;
- страхование от невыезда;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- прокат автомобилей;
- услуги инструкторов по различным видам спорта;
- услуги русскоговорящего гида.

Дополнительно к указанным выше услугам ТУРОПЕРАТОРА по запросу АГЕНТА могут быть включены в Туристские продукты иные туристские услуги.

СТАТЬЯ 3. ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ

3.1. Для реализации конкретных Туристских продуктов АГЕНТ направляет заявки на заказ (бронирование) этих продуктов у ТУРОПЕРАТОРА.

3.2. Заявка АГЕНТА подается в письменной форме, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью АГЕНТА или на электронном носителе с соблюдением специальных требований идентификации, определенных СТОРОНАМИ в дополнительных соглашениях к настоящему договору.

СТОРОНЫ допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте как способы ее предоставления при условии, что такие способы позволяют достоверно установить факт получения ТУРОПЕРАТОРОМ такой заявки.

3.3. В заявке АГЕНТ обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в загранпаспортах, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи загранпаспорта, гражданство;
- маршрут путешествия, дату его начала и окончания;
- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;
- название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;
- вид питания;
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;

-иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.

3.4. ТУРОПЕРАТОР на основании полученной заявки АГЕНТА при наличии возможности осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 2 (двух) рабочих ЧАСОВ подтверждения.

В случае невозможности подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОР направляет отказ от подтверждения, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. Если АГЕНТ в течение 48 часов, после получения варианта Туристского продукта не предоставил письменное согласие с предложенным вариантом, то Туристский продукт считается аннулированным АГЕНТОМ.

3.5. Независимо от согласованных условий продвижения и реализации Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать изменения и дополнения условий, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени.

При этом в отношении всех заявок АГЕНТА, полученных ТУРОПЕРАТОРОМ до момента ввода в действие новых условий, ТУРОПЕРАТОР действует в соответствии с прежними условиями.

3.6. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОРОМ.

С даты акцепта заявки АГЕНТА возникает обязанность ОПЕРАТОРА реализовать туристам и (или) иным заказчикам данный Туристский продукт на условиях настоящего Договора.

3.7. С даты акцепта заявки ТУРОПЕРАТОРОМ любой полный или частичный отказ АГЕНТА от подтвержденного Туристского продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт либо по факту непоступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для ТУРАГЕНТА наступает ответственность, установленная п.10.4. настоящего Договора.

3.8. СТОРОНЫ допускают замену в уже подтвержденной заявке отеля со стороны ТУРИСТИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА на отель аналогичной или более высокой категории в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования.

3.9. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ от АГЕНТА только в письменной форме.

СТАТЬЯ 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ

4.1. АГЕНТ во исполнение поручения ТУРИСТИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА заключает любые сделки (Договоры) по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

4.2. Реализация Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам должна осуществляться АГЕНТОМ лично или с привлечением других турагентов.

4.3. АГЕНТ обязан реализовывать Туристские продукты по цене ТУРОПЕРАТОРА

4.4. При реализации Туристских продуктов АГЕНТ обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым АГЕНТ реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о Туристском продукте, своевременно получив ее у ТУРОПЕРАТОРА, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в страну (место) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

- об общей цене Туристского продукта

- о туроператоре, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительной Банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации Туристского продукта

- о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;

- о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на Туристский продукт и

дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче ТУРОПЕРАТОРУ всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об иных особенностях путешествия;

- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий Договора о реализации Туристского продукта;

Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых АГЕНТОМ сделках в качестве существенных условий этих сделок.

4.5. При реализации турпродукта АГЕНТ обязан получить у туроператора и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) или иной документ, подтверждающий перевозку (причем форма такого документа устанавливается перевозчиком в соответствии с законодательством), и страховой(-ые) полис(-ы).

4.6. Получение АГЕНТОМ сопроводительных документов осуществляется в по электронной почте, не позднее 24 часов до начала путешествия.

АГЕНТ выдает сопроводительные документы туристам и (или) иному заказчику только после полной оплаты Туристского продукта не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или в пункте начала маршрута (аэропорт, ж/д вокзал или другое).

4.7. ТУРОПЕРАТОР обязан предоставить АГЕНТУ информацию о Туристском продукте и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости Туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать АГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах.

4.8. АГЕНТ обязан ознакомить туристов и (или) иных заказчиков с каталогами, предоставленными ТУРОПЕРАТОРОМ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения), и иными документами, предложенными АГЕНТОМ, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

АГЕНТ обязан обеспечить передачу туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также о иных существенных условиях Договора о реализации Туристского продукта.

4.9. АГЕНТ обязан проверить действительность загранпаспортов туристов, своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ документы туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз, и иных необходимых документов.

4.10. АГЕНТ обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте паспортов и других сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком сопроводительных документов АГЕНТ незамедлительно сообщает об этом ТУРОПЕРАТОРУ.

4.11. АГЕНТ несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ТУРОПЕРАТОРОМ документов, исключая возможность их хищения и

несанкционированного использования, и отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Туристского продукта.

4.12. Ответственность туроператора за реализацию (оказание) туристу и/или иному заказчику Туристского продукта возникает с момента выдачи туристу и/или иному заказчику документов, подтверждающих переход права на получение (потребление) услуг, входящих в этот Туристский продукт.

СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. ТУРОПЕРАТОР с момента подтверждения заявки АГЕНТА выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного Туристского продукта, включая агентское вознаграждение. ТУРОПЕРАТОР имеет право выставлять счета до момента фактической передачи Туристских продуктов туристам и/или иным заказчикам, в этом случае АГЕНТ обязан их оплатить в установленный срок.

5.2. Оплата АГЕНТОМ стоимости заказанного и/или предоставленного Туристского продукта производится, в течении трех рабочих дней, после внесения оплаты туристом (срок может меняться по соглашению сторон)

5.3. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет или в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

5.4. При реализации тура менее чем за 5 (пять) дней до его начала оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента подачи заявки, в противном случае ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на аннуляцию заявки АГЕНТА.

СТАТЬЯ 6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

6.1. Расходы по исполнению агентского поручения включены в размер агентского вознаграждения.

6.2. В случае если у Агента возникают иные источники дохода при предоставлении КЛИЕНТУ информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, то оплата за данные услуги взимается Агентом с туриста и не является предметом договора между Туроператором и Агентом.

6.3. Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается с услуг, не входящих в Туристский пакет, таких как оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, праздничные ужины и другие дополнительные услуги.

6.4. В случае реализации индивидуального туристского продукта цена рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ дополнительно.

6.5. Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков.

При бронировании тура для 1-4 х туристов (в одной заявке на одну дату) агентское вознаграждение составляет 10%, при бронировании тура для 5 чел и более (в одной заявке на одну дату), агентское вознаграждение составляет 15% от общей стоимости тура.

6.6. При отказе клиента от тура возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке;

-При отказе от тура за 2 месяца и более – сумма возврата составляет 100%

-При отказе от тура за 1 месяц – сумма возврата 70%

-При отказе от тура за 2 недели – сумма возврата 40%

-При отказе от тура менее чем за 2 недели, денежные средства не возвращаются.

СТАТЬЯ 7. РЕКЛАМАЦИИ

7.1. При условии наличия у АГЕНТА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями на качество Туристского продукта АГЕНТ имеет право подать рекламацию, которая принимается ТУРОПЕРАТОРОМ в течение двадцати дней со дня окончания действия договора о реализации Туристского продукта, заключенного между АГЕНТОМ и туристом и/или иным заказчиком.

7.2. Рекламация подается АГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления туриста и/или иного заказчика, договором, заключенным между АГЕНТОМ и туристом АГЕНТА, распиской туриста об отказе от страхования от невыезда и иных документов, имеющих отношение к делу. ТУРОПЕРАТОР рассматривает полученную рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. За непредставление или предоставление недостоверной информации о Туристском продукте АГЕНТ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что

такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, только с момента передачи АГЕНТОМ туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

8.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед туристами за ущерб, причиненный туристам вследствие:

8.3.1. Действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

8.3.2. Действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы).

8.3.3. Нарушения туристом АГЕНТА таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

8.3.4. Отказа туриста от части или всех услуг, входящих в состав Туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Бланком-Заказом, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

8.4. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ в соответствии с действующим законодательством: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения Договора с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства.

8.5. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за несвоевременно предоставленную информацию о произошедших изменениях в данных АГЕНТА: названия, банковских реквизитов, адресов, телефонных данных и др.

8.6. Если АГЕНТ отказывается от Туристского продукта по акцептованной заявке, либо аннулирует заявку, то к нему применяются санкции, при отказе менее чем за 30 дней до поездки в размере 100% от стоимости туристического продукта.

Если иное предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или приложениями к настоящему Договору, то АГЕНТ обязан возместить и убытки, превышающие санкции, указанные выше. При этом следует иметь в виду, что тариф авиабилетов на чартерные авиарейсы является невозвратным.

СТАТЬЯ 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

9.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке.

СТАТЬЯ 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для ТУРОПЕРАТОРА форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием ТУРОПЕРАТОРА.

10.2. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

СТАТЬЯ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до "01" января 2022 года. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из СТОРОН за один календарный месяц до окончания его действия письменно не заявит об обратном.

11.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

СТАТЬЯ 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. СТОРОНЫ самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору с надлежащим извещением СТОРОН. Решение одной СТОРОНЫ о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой СТОРОНЫ.

12.2. СТОРОНЫ обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия СТОРОНЫ, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. СТОРОНЫ соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию СТОРОНЫ, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

12.3. СТОРОНЫ не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

СТАТЬЯ 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями СТОРОН.

13.2. Все уведомления, включая изменения и дополнения к настоящему Договору, между СТОРОНАМИ действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой или курьером по адресу, устанавливаемому каждой из СТОРОН и фиксируемому в настоящем Договоре. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной СТОРОНОЙ согласно письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей СТОРОНЫ. Отдельными Документами к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок отправления и(или) получения определенных уведомлений.

13.3. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой СТОРОНЫ.

СТАТЬЯ 14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР

ООО «ORIENT TOURS COMPANY»

ИНН 306536356, ОКЭД 64190

Р/С 20208643705100355001

Orient Finans Bank

г. Ташкент, Мирабадский район

BANOKATIY KOCHASI, 2

E-mail: orient-tours@yandex.ru

Tel +998903912299

www.orient-tour.com

Директор: _____ М.А. Рыбачкова

Организация

Свидетельство

ИНН

КПП

ОГРН

Номер в Едином Федеральном реестре

Турагентов

Банковские реквизиты

Генеральный директор

Главный бухгалтер

Юридический адрес

Фактический адрес

Телефоны

Заявка на бронирование к договору №_____

Наименование тура
Даты тура
Ф.И.О туристов
Данные заграничных паспортов (включая дату рождения)
Доп.услуги которые необходимо включить в тур
Контактное лицо
Контактная информация
После оформления заявки, необходимо отправить ее в отдел бронирования по электронной почте uz.tour@bk.ru , на WhatsApp или в Телеграмм на номер +998903517473